



DIÁRIO DA REPÚBLICA

Segunda-feira, 27 de setembro de 2021 Número 188

PARTE L — CONTRATOS PÚBLICOS

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA, I. P.

Anúncio de procedimento n.º 12370/2021

MODELO DE ANÚNCIO DO CONCURSO PÚBLICO

1 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA ENTIDADE ADJUDICANTE

Designação da entidade adjudicante: Agência para a Modernização Administrativa, I. P.

NIPC: 508184509

Serviço/Órgão/Pessoa de contacto: Divisão de contratação Pública

Endereço: Rua de Santa Marta N.º 55, 3.º

Código postal: 1150 294

Localidade: Lisboa

País: PORTUGAL

NUT III: PT

Telefone: 217231200

Endereço Eletrónico: contratacao@ama.pt

2 - OBJETO DO CONTRATO

Designação do contrato: CONCURSO PÚBLICO INTERNACIONAL N.º 140/21/CECAAP-EAQ/ AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS E CANAIS DE ATENDIMENTO PÚBLICO

Descrição sucinta do objeto do contrato: Aquisição de serviços para a conceção e desenvolvimento de ferramentas de avaliação da qualidade dos serviços e canais de atendimento, repartidos por dois lotes, sendo o Lote 1 relativo à conceção e o desenvolvimento de aplicação web para avaliação da qualidade dos serviços e canais de atendimento público por parte das entidades públicas, através de uma bolsa de 5.420 horas, e o Lote 2 relativo à conceção de ferramentas de avaliação da qualidade dos serviços de atendimento público por parte do cidadão, através de uma bolsa de 800 horas



Tipo de Contrato: Aquisição de Serviços

Preço base do procedimento: Sim

Valor do preço base do procedimento: 208100.00 EUR

Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos)

Objeto principal

Vocabulário principal: 72200000

3 - INDICAÇÕES ADICIONAIS

Referência interna: CPI 140/2021

O contrato envolve aquisição conjunta (com várias entidades)? Não

Contratação por lotes: Sim

O contrato é adjudicado por uma central de compras: Não

O concurso destina-se à celebração de um acordo quadro: Não

É utilizado um leilão eletrónico: Não

É adotada uma fase de negociação: Não

4 - ADMISSIBILIDADE DA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS VARIANTES: Não

5 - LOCAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

País: PORTUGAL

NUT III: PT

Distrito: Todos

Concelho: Todos

Freguesia: Todas

6 - PRAZO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO

Prazo: Meses

14 meses

O contrato é passível de renovação? Não

7 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

7.1 - Habilitação para o exercício da atividade profissional

Não

7.2 - Informação sobre contratos reservados

O contrato está reservado a entidades e fornecedores cujo objetivo principal seja a integração social e profissional de pessoas com deficiência ou desfavorecidas?

Não

8 - ACESSO ÀS PEÇAS DO CONCURSO, PEDIDOS DE PARTICIPAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

8.1 - Consulta das peças do concurso

Designação do serviço da entidade adjudicante onde se encontram disponíveis as peças do concurso para consulta dos interessados: Divisão de Contratacao Pública

Endereço desse serviço: Rua de Santa Marta N.º 55, 3.º

Código postal: 1150 294



Localidade: Lisboa

Telefone: 217231200

Endereço Eletrónico: contratacao@ama.pt

8.2 - Fornecimento das peças do concurso, apresentação dos pedidos de participação e apresentação das propostas

Plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante:

ACIN -ICloud Solutions (<https://www.acingov.pt>)

9 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

Até às 23 : 59 do 30 º dia a contar da data de envio do presente anúncio

10 - PRAZO DURANTE O QUAL OS CONCORRENTES SÃO OBRIGADOS A MANTER AS RESPECTIVAS PROPOSTAS

90 dias a contar do termo do prazo para a apresentação das propostas

11 - CRITÉRIO DE ADJUDICAÇÃO

Melhor relação qualidade-preço: Sim

Critério relativo à qualidade

Nome: Adequação da Proposta

Ponderação: 70 %

Critério relativo ao custo

Nome: Preço

Ponderação: 30 %

12 - PRESTAÇÃO DE CAUÇÃO:

Não

13 - IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DO ÓRGÃO DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Designação: Conselho Diretivo da Agência para a Modernização Administrativa, IP

Endereço: Rua de Santa Marta N.º 55, 3.º

Código postal: 1150 294

Localidade: Lisboa

Telefone: 217231200

Endereço Eletrónico: ama@ama.pt

Prazo de interposição do recurso: 5 dias

14 - DATA DE ENVIO DO ANÚNCIO PARA PUBLICAÇÃO NO DIÁRIO DA REPÚBLICA

2021/09/24

15 - O PROCEDIMENTO A QUE ESTE ANÚNCIO DIZ RESPEITO TAMBÉM É PUBLICITADO NO JORNAL OFICIAL DA UNIÃO EUROPEIA:

Sim



16 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Serão usados critérios ambientais: Não

17 - IDENTIFICAÇÃO DO AUTOR DO ANÚNCIO

Nome: Cecília Vinhas

Cargo: Técnica Superior

414603671



II SÉRIE



**DIÁRIO
DA REPÚBLICA**

Depósito legal n.º 8815/85

ISSN 0870-9963

Diário da República Eletrónico:

Endereço Internet: <http://dre.pt>

Contactos:

Correio eletrónico: dre@incm.pt

Tel.: 21 781 0870

Fax: 21 394 5750